

Обмен АТМ Альянс с Внешней системой

Общее описание

Для дальнейшего описания:
Внешняя система - ВС

Авторизация Bearer с помощью токена. Токен выдаётся заранее и не меняется.

Формат даты - YYYY-MM-DDThh:mm:ss±hh:mm (ISO 8601).
Пример: 2022-03-17T07:57:37+00:00

Параметры запросов от АТМ Альянс

Обязательные поля в HEADER запроса:

Authorization: Bearer KEY

Content-Type: application/javascript

Все возможные свойства заявок

```
{
  "id": "id в системе получателя",
  "ticketId": "id в системе отправителя",
  "service": "Тип обслуживания заявки",
  "status": "Статус заявки",
  "dateCreate": "Дата создания заявки",
  "description": "Информация по заявке",
  "deadline": "Оценочное время выполнения заявки",
  "dateExecute": "Дата выполнения заявки",
  "address": "Адрес",
  "region": "Регион",
  "city": "Город",
  "origin": "Заказчик/Банк/Постановщик задачи",
  "deviceAddress": "Адрес получения оборудования",
  "clientLegalName": "Организация клиента",
  "clientName": "Торговая марка клиента, название места",
  "tid" - TERMINAL ID в системе банка
  "phones": [
    "899999999999",
    "62-22-22"
  ],
  "devices": [
    {
      "deviceId": "Идентификатор терминала",
      "serialNumber": "Серийный номер терминала",
      "deviceModelName": "Модель терминала",
      "deviceType": "terminal"
    },
  ],
}
```

```
    {
      "deviceId": "Идентификатор пин-пада",
      "serialNumber": "Серийный номер пин-пада",
      "deviceModelName": "Модель пин-пада",
      "deviceType": "pinPad"
    }
  ],
  "parts": [
    {
      "serialNumber": "Серийный номер расходника",
      "count": "Кол-во",
    }
  ],
  "simCards": [
    {
      "serialNumber": "Серийный номер сим карты",
      "operator": "Оператор",
    }
  ],
  "comment": "Комментарий"
}
```

1) Получение списка id заявок

URL - <https://.../sbs/requests/>

В query передается условие выборки массива

Возможные queryParams:

status: Все статусы заявки.

id: Номер заявки АТМ Альянс

limit: Лимит по заявкам

start: offset

updateRequestsLastMinutes: возвращает за последние N минут заявки в который была изменена информация

Метод GET

Response

```
{
  "requestIds": [
    "7337656",
    "7337657",
    "7337658",
    "7337659"
  ]
}
```

2) Получение единичного объекта

URL - <https://.../sbs/request/7337656>

Метод GET

Response

```
{
  "id": 7337656,
  "status": "executed",
  "dateCreate": "Дата создания заявки",
  "dateExecute": "Дата выполнения заявки",
  "closeCode": "Код закрытия заявки",
  "direction": 0,
  "files": [
    {
      "id": 133,
      "name": "test1.png",
      "type": "photo",
    },
    {
      "id": 134,
      "name": "test2.txt",
      "type": "act",
    },
    {
      "id": 135,
      "name": "test3.txt",
      "type": "receipt",
    }
  ],
  "installedDevices": [
    {
      "deviceId": "Y00000",
      "serialNumber": "1234444",
      "deviceModelName": "Название модели"
    },
    {
      "deviceId": "Y00000",
      "serialNumber": "1234444",
      "deviceModelName": "Название модели",
      "comment": "Установлен на ТСТ"
    }
  ],
  "dismantledDevices": [
    {
      "deviceId": "Y00000",
      "serialNumber": "1234444",
      "deviceModelName": "Название модели"
    }
  ],
  "comment": "Заявка выполнена",
  "deadline": "2022-03-22T08:21:00+00:00"
}
```

Новый запрос:

Response:

```
{
  "id": 7337657,
  "files": [],
  "status": "processed",
  "installedDevices": [],
  "dismantledDevices": [],
  "comment": "Заявка назначена на инженера",
  "deadline": "2022-03-22T08:21:00+00:00"
}
```

3) Регистрация заявки

URL - <https://.../sbs/request/create>

Метод POST

```
{
  "ticketId": "id заявки в системе отправителя",
  "service": "Тип обслуживания заявки",
  "status": "Статус заявки",
  "dateCreate": "Дата создания заявки",
  "description": "Информация по заявке",
  "deadline": "Оценочное время выполнения заявки",
  "dateExecute": "Дата выполнения заявки",
  "address": "Адрес",
  "region": "Регион",
  "city": "Город",
  "origin": "Заказчик/Банк/Постановщик задачи",
  "deviceAddress": "Адрес получения оборудования",
  "clientLegalName": "Организация клиента",
  "clientName": "Торговая марка клиента, название места",
  "phones": [
    "899999999999",
    "62-22-22"
  ],
  "direction": 1,
  "devices": [
    {
      "deviceId": "Идентификатор терминала",
      "serialNumber": "Серийный номер терминала",
      "deviceModelName": "Модель терминала",
      "deviceType": "pinPad"
    },
    {
      "deviceId": "Идентификатор пин-пада",
      "serialNumber": "Серийный номер пин-пада",
      "deviceModelName": "Модель пин-пада",
      "deviceType": "terminal"
    }
  ],
  "comment": "Комментарий"
}
```

4) Обновление заявки

URL - <https://.../sbs/request/update>

Метод POST

```
{  
  "id": 7336407,  
  "action": "cancel",  
  "comment": "21.03.2022 08:13 Автоматическое перенаправление FLM заявки на СП"  
}
```

Вопросы:

1. Когда АТМ-Альянс является исполнителем заявки, а именно по методу "Обновление заявки", предлагаю добавить в json поле action, который будет выбирать логику работы заявки

Пример: будет 4 action'a:

change - изменение информации у заявки (необходимо договорится какой информации.

Контрольный срок, описание проблемы, и т. п.)

reopen - переоткрытие заявки (если такое требуется)

cancel - Отмена заявки

note - добавить комментарий по заявке

Если требуется еще доп. логика - можно добавить еще action's

2. Когда клиент является исполнителем заявки:

1. При регистрации заявке на стороне клиента, мы будем использовать новый action urlа или будем пользоваться методом "Получение единичного объекта" ?
2. Нужен json который нужно отдавать вам для регистрации заявки

нам пришла от вас заявка, мы ее получаем и меняем статус, вызываем метод POST, какой action?

Change - да будет change изменяться будут поля, например статус у заявки и информация об инженер + доп .поля

заявка отменена на стороне АТМ Альянс:

- Статус заявки в АТМ Альянс "status" = "executed"
- Код закрытия "result" = "17 – отменено"

если клиент выполнил заявку, а АТМ Альянс ее вернули в работу. Она будет в статусе "В работе"

5) Получить документ по идентификатору

URL - <https://.../sbs/document/133>

Метод GET

6) Добавить документ по идентификатору заявки

URL - <https://.../sbs/document/add>

Метод POST

```
{  
  "id": 7336407,  
  "name": "name",  
  "body": "base64"  
}
```

7) Список всех заявок в работе на стороне ВС

Метод должен отдавать список всех заявок, находящихся в работе на стороне ВС в данный момент.

Предполагается, что он будет использоваться редко (раз в день/неделю) для синхронизации общего количества заявок. Если в ВС какие-то заявки числятся в работе, а на стороне АТМ Альянс они уже закрыты, то закрытие будет продублировано.

<https://.../request/worklist/> (ожидается GET)

```
{
  "rows": [
    {
      "id_sender": "1234567890",
      "id_recipient": null,
      "service": "2",
      "distance": "1",
      "priority": "standart",
      "create_date": "04/14/2020 15:00:00",
      "status": "NEW",
      "info": "Проверка работоспособности, выяснение информации -  
Выполнить на платной основе",
      "deadline": "04/16/2020 15:00:00",
      "department": "19870",
      "address": "Казань г, Максимова ул, 2, пом.2032",
      "device_address": "Адрес получения оборудования",
      "client_legal_name": "ООО Одуванчик",
      "client_name": "Аптека Здоровичок",
      "phones": [
        {
          "phone": "89083280834",
          "comment": "От клиента Марина Сергеевна"
        },
        {
          "phone": "89083280839",
          "comment": "От банка Виталий Петров"
        }
      ],
      "devices": [
        {
          "device_id": "9128379127391",
          "serial_number": "17105PP21127480",
          "device_model": "Ingenico iPP320",
          "comment": "Ethernet Интеграция"
        }
      ],
      "comments": [
        {
          "id": "166",
          "text": "Коммент",
          "external": true,

```

```
    },
    {
      "id": "168",
      "text": "Коммент.",
      "external": true,
    },
  ],
}
}
```

Приложение 1. Статусы заявки

new - новая заявка

processed - заявка в работе

frozen - заявка заморожена

executed - заявка выполнена

closed - заявка закрыта

Приложение 2. Коды закрытия

14 - решено

15 - не решено

16 - отказ (это когда инженер приехал и не может выполнить заявку)

17 - отменено (это когда ничего не делали, по заявке а клиент отменил заявку по своей инициативе)

40 - неверный шаблон

47 - требует проведения работ

48 - отказ территория не обслуживается

50 - требуются запчасти (об-ие не работает)